

コースコード：CI-CLFNDU

税込価格：550,000円 (税抜価格：500,000円)

日数：5日間

トレーニング内容

Cisco Collaboration Foundations (CLFNDU) トレーニングでは、セッション開始プロトコル (SIP) ゲートウェイを備えたシンプルな単一サイトのCisco® Unified Communications Manager (UCM) ソリューションの管理とサポートに必要なスキルと知識を習得できます。初期パラメータ、電話機やビデオエンドポイントなどのデバイスの管理、ユーザ管理、メディアリソースの管理、そしてCisco Unified Communicationsソリューションのメンテナンスおよびトラブルシューティングツールについて学びます。また、公衆交換電話網 (PSTN) サービスへの接続を含むSIPダイヤルプランの基礎と、サービスクラス機能の使用方法についても学習します。

ここに注目!!

ワンポイントアドバイス

受講対象者

このコースの受講対象者は次の通りです。

- ・ CCNP Collaboration対応トレーニングを受講予定の方
- ・ ネットワーク管理者
- ・ ネットワークエンジニア
- ・ システムエンジニア

前提条件

このコースを受講する前に受講者が習得しておく必要がある知識およびスキルは次のとおりです。

- ・ インターネットWebブラウザの知識と一般的なコンピュータの使い方についての知識
- ・ Cisco IOSのコマンドラインの知識

目的

このコースを修了すると次のことができるようになります。

- ・ オンプレミス、クラウド、ハイブリッド展開におけるシスコ コラボレーション

ソリューション、コラボレーション導入モデル、およびコラボレーション
 ソリューションのコンポーネントの利点について説明します

- ・音声通話とビデオ通話で使用するさまざまなコーデックについて説明し、SIP
 シグナリングを使用して通話の確立と終了を行う方法を説明します

- ・Cisco Unified Communications Manager のユーザー タイプを特定し、Active Directory
 を使用して Cisco Unified Communications Manager でユーザーを管理します

- ・登録に適した Cisco Unified IP Phone ソフトウェア ソリューションを特定し、さまざまな Cisco
 Unified IP Phone モデルとサポートされているソフトウェアを認識し、Webex ビデオ

エンドポイントのさまざまなモデルを特定します

- ・堅牢なコラボレーション

ネットワークを設計、実装、および維持するための、導入モデル、クラスタ

アーキテクチャ、ネットワーク要件、コラボレーション

サービス、管理ツール、冗長化戦略など、Cisco Unified Communications Manager

の概要を説明します

- ・シスコ コラボレーション エンドポイントのライフサイクルを確認します

- ・Cisco Unified Communications Manager のダイヤル プランとコール ルーティングについて理解し
 ます。これには、主要コンポーネント、番号操作手法、変換パターン、基本的なダイヤル
 プランを作成および設定するための実践的なスキルが含まれます

- ・Cisco Unified Communications Manager でサービス クラス要素を設定します

- ・Cisco Unified Communications

システムの管理と監視に利用可能なレポート作成およびメンテナンスツールの概要を説明します

- ・会議ソリューション、トランスコード、メディアターミネーションポイント、保留音など、Cisco
 Unified Communications システム内のメディアリソースを分析し、設定と使用を最適化します

- ・ランデブー会議、ミーティング会議、アドホック会議の違い、Cisco Unified Communications
 Manager で Cisco Meeting Server 用の SIP トランクを作成する方法、アドホック会議とミー
 ティング会議をサポートするためのメディアリソースの設定方法を説明します

- ・Cisco Unified Communications Manager と連携した Cisco Instant Messaging and Presence
 Service の導入、統合、および使用例を分析し、拡張性、冗長性、セキュリティに優れたソリュー
 ションを通じてコミュニケーションを最適化します

- ・Cisco Jabber と Cisco Unified Communications Manager の機能、導入オプション、および統合を
 評価し、コミュニケーションワークフローの最適化、チームコラボレーションの強化、最新のコミ
 ュニケーションソリューションへのスムーズな移行を実現します

- ・システムの導入、設定、およびユーザ管理に焦点を当て、Cisco Unity Connection のコンポーネン
 ト、アーキテクチャ、およびコールハンドラを分析し、コミュニケーションワークフローの最適化
 とユーザエクスペリエンスの向上を実現します

- ・Cisco Edge Services コンポーネントについて説明します

- ・Cisco Expressway Zones のアーキテクチャと構成、および検索ルール、セキュリティ証明書、暗
 号化戦略の役割を分析し、社内外のネットワーク間で効率的かつ安全な音声、ビデオ、コラボレ
 ーション サービスを実現します

- ・Cisco Unified Border Element のアーキテクチャと構成を分析し、シグナリングとメディアの相互
 運用、セキュリティ境界、不正通話防止、コール アドミッション

コントロールといった主要機能を含め、異なる VoIP

ネットワーク間で安全かつ費用対効果の高い音声およびビデオ接続を実現します

- ・Control Hub にアクセスし、メニューを操作して Webex コラボレーション

ソリューションをセットアップする方法を説明します

- ・Control Hub におけるユーザー管理について説明します

- ・Control Hub への登録プロセスについて説明します

- ・Control Hub を使用した Webex Calling のオプションについて説明します

- ・Webex Calling における管理者が設定可能な機能とユーザーが設定可能な機能について説明します

- ・レポートとメンテナンスについて説明します

- ・ボイスメール管理、Edge Audio、Video Mesh など、Cisco Webex クラウドおよびハイブリッド
 メディア リソースに関する技術的な知識を提供します

- ・Cisco Webex ハイブリッドクラウド コネクテッド ユニファイド

コミュニケーションについて説明します

- ・Webex ハイブリッド サービスについて説明します



講義

Collaboration Technology and Benefits

Codecs and Call Signaling

User Management in Cisco Unified Communications Manager

Endpoints and Phones

Initial Parameters Administration for Cisco Unified Communications Manager

Registration Process to Cisco Unified Communications Manager

Basic Dial Plan

Class of Service

Reporting and Maintenance

Media Resources

Cisco Meeting Server Integration with Cisco Unified Communications Manager

Cisco Instant Messaging and Presence Service

Soft Client Registration to Cisco Unified Communication Manager

Cisco Unity Connection

Edge Services

Cisco Expressway Series

Cisco Unified Border Element

Control Hub

User Management in Control Hub

Registration Process to Control Hub

Webex Calling Options

Webex Calling Features

Cloud Management and Troubleshooting

Cloud and Hybrid Media Resources

Cisco Webex Hybrid Cloud Connected Unified Communications

Cisco Webex Hybrid Services



ラボ

Create a Local User Account and Configure LDAP

Configure Cisco Unified Communication Manager Initial Parameters

Configure Cisco Unified Communications Manager Core System Settings

Deploy an IP Phone Through Manual Registration

Create a Basic Dial Plan

Explore Partitions and CSSs

Use Reporting and Maintenance Tools

Register Cisco Meeting Server to Cisco Unified Communications Manager

Register Cisco Jabber Client to Cisco Unified Communications Manager

Configure the Integration Between Cisco Unity Connection and Cisco Unified Communications Manager

Manage Cisco Unity Connection Users

Explore the Configuration of Traversal Zones in Cisco Expressway

Explore the Cisco Unified Border Element Interoperability between VoIP Networks

Explore the Configuration of Webex Control Hub

Add Users to Webex Control Hub

Configure Webex Calling Using Cisco Calling Plans

Configure Webex Calling Features in Control Hub